

SEGUNDA REUNIÓN APORTE EGRESADOS PARA GRUPO PLAN DE ESTUDIOS
TRABAJO SOBRE AREA TEMÁTICA DE ANÁLISIS Y RECUPERACIÓN DE LA
INFORMACIÓN – MONTEVIDEO 22.7.2009

***REFLEXIONES DESDE LA EXPERIENCIA PERSONAL (plan 65 Y 87) , Y
DESDE EL INTERCAMBIO CON BECARIOS ESTUDIANTES A LA FECHA (plan
1987)***

Partimos de la premisa que sigue a continuación:

Usuario y tratamiento del documento o “Atender al usuario” y “procesar documentos” no son opuestos, o contrarios: son, si se quiere, los 2 extremos del mismo proceso: el de la comunicación entre necesidad y atención de esa necesidad, que perfila al profesional.

Aunque trabajemos en servicios grandes y departamentalizados es indispensable buscar los mecanismos conductores del proceso global, general que une el tratamiento de la demanda y el del documento/información donde podrá atenderse.

Dado que la realidad actual determina la convivencia de nuestros servicios con otros que han probado venderse mejor y tener mayor penetración en la comunidad de usuarios de la información, creemos que debemos integrar una visión tecnológica, a los procesos tradicionales que nos perfilan.

Así, es que se vuelve necesario:

- ✓ Insistir sobre la importancia de la tarea perfiladora de la profesión, el análisis de la información para su recuperación y uso, en momento, calidad y cantidad adecuadas, como elemento diferencial de aporte a la sociedad en la gestión del conocimiento.
- ✓ Valorar que los elementos de análisis de los documentos están íntimamente relacionados con los que se aplican para analizar las demandas de los usuarios, y que la tarea del tratamiento de la información es aplicable a ambos extremos de la relación usuario-documento/información
- ✓ La intervención profesional forma parte de un proceso único en esa relación, y el éxito de la tarea depende de conceptualizar dicho proceso como tal, donde las puntas del mismo (usuario – información/documento) dependen de nuestra capacidad de interpretarlos y representarlos a ambos con códigos que permitan una comunicación eficaz y efectiva.
- ✓ La coherencia en el tratamiento de los documentos/información que hace a las características de los catálogos impresos, guías, índices, OPACs, BD, etc. no sólo es una necesidad interna e intrínseca, sino que requiere igual meticulosidad, detallismo, y profundidad que la atención del usuario.
- ✓ Cuando la formación fragmenta los conocimientos de la profesión, para poder profundizar, parecería que se traduce en resultados también compartimentalizados, de modo que resulta difícil integrar el sentido de la

formación profesional, con el carácter esencialmente integrador que el proceso presenta.

✓ Creemos que deben generarse espacios (intra, Inter. Cátedras, talleres, y más) para generar prácticas integradoras en la formación pregrado, y como requisito de la formación (De modo que lo valoramos como una necesidad independiente de la realización de las hs. de práctica en bibliotecas)

✓ Ofrecer, en esta área, elementos de análisis de la realidad para la que se trabaja, que faciliten –a su vez- la interpretación de lo que se hizo en el pasado, y la previsión del futuro.

Concebimos que las propuestas de formación, en consecuencia, han de incorporar –cada vez más- contenidos relacionados con la “arquitectura del conocimiento” y con los sistemas de navegación y búsqueda de información, de modo de profundizar los aspectos conceptuales de la recuperación de datos, información y documentos.

A partir de esta concepción entendemos que ha de entrenarse en habilidades que nos permitan ofrecer respuestas más rápidas y fáciles de usar.

La accesibilidad debe ofrecerse a partir de la aplicación de herramientas evaluadas de acuerdo con las características y las necesidades de información de nuestra comunidad de usuarios; y la visión que tenemos, implica valorar también la existencia de usuarios más impersonales y/o indeterminados, a los que también tener en cuenta.

La tecnología y sus herramientas no son el fin de nuestra tarea, pero –actualmente- constituyen el medio fundamental que debemos ser capaces de evaluar, tanto en su estructura como en su funcionamiento dado que condicionan nuestras estrategias

Por lo tanto, el aspecto a resaltar es la necesidad de **ofrecer conocimientos de las diferentes ofertas tecnológicas para el tratamiento de la información y los documentos**, así como los elementos para *poder caracterizar su funcionamiento y evaluar su aplicabilidad, a las necesidades que pretendemos atender.*

La complejidad, variedad, y dinamismo de los cambios en nuestro objeto de conocimiento imponen al área que, desde el punto de vista práctico, y se procure acumular la mayor variedad posible de casos con los que el egresado va a encontrarse en la realidad. (Esta apreciación se expresa teniendo en cuenta que el volumen de la variedad que se ofrece en el dictado de cursos, e implementación de unidades didácticas ha de contemplar las necesidades pedagógicas que se tengan al implementar los programas de aprendizaje, y las líneas de trabajos de laboratorio).

El complemento de esta línea de trabajo consistiría en atender, paralelamente, la necesidad de mantener una preocupación permanente por incorporar a la formación de pre-grado, la presentación de lo que se esté valorando, desarrollando y probando a nivel nacional e internacional, proponiéndose elementos que ofrezcan capacitación para los procesos de actualización y adaptación de los temas que se vean a la realidad con la que se trabajará en el medio, al egresar.

Como línea de reflexión, nos planteamos si la estructura de incorporación de conocimientos en el área mantiene su vigencia, o si no se trata de un esquema ya agotado que responde a un paradigma basado en el soporte (primero, los impresos; luego las p.p. y las colecciones, y finalmente los “no-libros”).

Nos vemos enfrentados al desafío de repensar si no podría concebirse la descripción de la información y los documentos, y los procesos de búsqueda y recuperación a

partir de las temáticas propias, inherentes a los conceptos de análisis y recuperación de información/documentos (Ej. : los elementos de identificación, las claves de acceso, los diferentes actores en la gestación y uso de la información y los documentos, roles de responsabilidad autoral, las características físicas o particularidades tecnológicas, los vínculos con otro/as informaciones y documentos, accesibilidad y usabilidad, contextualización, etc.)

Proponemos valorar si la adquisición de conocimientos del área a partir de esta visión no respondería mejor a la conceptualización de la realidad del mundo de la información y los documentos, en la actualidad (siglo XXI), que aquella que fragmenta el proceso y lo vincula, principalmente, a los soportes en los que está consignada.

Este documento es resultado de una reunión entre las Lic. Gabriela Jaureguiberry (Jefa de catalogación de la Bib. Nacional), Gabriela Francese (Coordinadora de la Biblioteca de la Asociación de Escribanos), Silvana Asteggianti (biblioteca de ALADI) y Cecilia Benítez (A cargo de descripción de libros de la Biblioteca de la Junta Departamental de Montevideo), que tuvo cita en Montevideo, el 22 de julio de 2009